

# Vocollect Case Study

## Erhardt & Fischer



### Voice Results

#### Ziele

- schneller Durchsatz
- optimierte Wegeführung
- fehlerfreie Pickleistung

#### Anwendung

- Pick-by-Voice-Kommissionierung in Kombination mit dem Warehouse Management System (WMS)  
DC Director

#### Installation

- 15 Headsets der SR 20 Serie
- Vocollect Talkman A500

#### Ergebnisse

- Fehlerquote auf unter 0,1 Prozent reduziert
- Durchlaufmenge verdoppelt

### Mit Pick-by-Voice schnell zum richtigen Paket Höhere Durchsätze und Senkung der Fehlerquote dank moderner Sprachtechnologie im Lager

Als der Bürobedarfsversender Erhardt & Fischer GmbH & Co. KG aus Karlsruhe ein neues Logistikzentrum mit 4.000 Quadratmetern Fläche im nahe gelegenen Malsch errichten ließ, verfolgte er glasklare Ziele: dynamische Prozesse, schnellen Durchsatz sowie hohe Flexibilität und maximale Qualität. Immerhin hat der aus einer Fusion zweier Unternehmen hervorgegangen Spezialist für die Versorgung von Unternehmen mit Bürobedarf, weiteren C-Artikeln und Dienstleistungen rund 10.000 Artikel im Sortiment. Pro Tag erhält er etwa 800 Aufträge, die in 3.200 Einzelpicks zusammengefasst werden und zu einem täglichen Versandvolumen von 1.400 Paketen führen.

#### Herausforderung:

Aufgrund der unterschiedlichen Artikelgrößen, -gewichte und Umschlagszeiten ist das Lager in vier Bereiche unterteilt. In 63 Fachregalen lagert das Gros der Artikel. Rund sechs Prozent der Waren, überwiegend großformatige Produkte, finden in den rund 1.000 Paletten Stellplätzen im zweigeteilten Paletten Lager Platz. Ein separater Bereich dient der Einzelkommissionierung der Paletten. Aus dem zweiten Sektor können die Kommissionierer alternativ ganze Paletten entnehmen bzw. Nachschub für die Palettenkommissionierung holen. Vor dem Versandbereich des Logistikzentrums befindet sich zudem der Packbereich, in dem fünf Arbeitsplätze beheimatet sind.

Keine doppelten Wege, wenige Schritte, null Fehler: Um dieses Kommissionierungsziel in einem derart komplexen Lager erreichen zu können, und den gewünschten Warendurchsatz fehlerfrei und zügig gewährleisten zu können, benötigte Erhardt & Fischer eine intelligente Lösung für papierlose Kommissionierung.

*„Bei einer Lieferbereitschaft von 96% verzeichnen wir zudem eine Fehlerquote von weniger als 0,1 Prozent“*

**Toni Volz**  
Geschäftsführer

## Lösung:

„Nach eingehender Prüfung hat uns das sprachgeführte Multiordepicking-System der Dematic GmbH mit dem Einsatz der Sprachtechnologie aus dem Hause Vocollect voll überzeugt.“, verrät Toni Volz, Geschäftsführer von Erhardt & Fischer. Die Lösung basiert auf einer Pick-by-Voice-Kommissionierung in Kombination mit dem Warehouse Management System (WMS) DC Director. „Ein großer Vorteil des Systems ist, dass wir flexibel bleiben und auf Kundenwünsche individuell reagieren können.“

Das WMS erfasst die Warenanlieferungen und ordnet sie festen Lagerorten und Nachschubplätzen zu. Im Vorfeld wurden dafür „alle Artikel exakt vermessen, gewogen und nach Möglichkeit die EAN der Lieferanten zugeordnet und im WMS hinterlegt“, erklärt Volz. Die Kommissionierer bringen die Artikel dann mit Unterstützung von Transportfahrzeugen zu den vom WMS vorgegebenen Lagerorten und legen sie dort sprachgesteuert ab.

Neue Aufträge werden zunächst direkt an das WMS gesendet. Die Software reserviert die angefragten Bestandsartikel und generiert die Kommissionier-Aufträge. Jeder der Kommissionierer im Lager ist mit einem „Talkman“, einem mobilen Sprachcomputer, sowie einem Headset von Vocollect ausgerüstet und so direkt an das WMS angebunden. Der Talkman übersetzt die Aufträge vom WMS System in Sprachinformationen und dirigiert die Kommissionierer zu den jeweiligen Produkten.

Das WMS wiederum organisiert die Aufträge entsprechend der optimalen Wegeführung. „Das Multiordepicking ist grundsätzlich perfekt dafür geeignet, Laufwege zu reduzieren und damit die Produktivität der Mitarbeiter zu optimieren. Die Einsatzmöglichkeiten sind dabei abhängig von der Artikel- und der Auftragsstruktur im Lager“, erläutert Davor Stambuk, Sales Manager Dematic GmbH, Offenbach: „Bei Erhardt & Fischer waren die Voraussetzungen optimal.“

Haben die Kommissionierer ihre Aufträge abgearbeitet, übergeben sie die Pickcarts an Kollegen, die diese zum Packbereich bringen und die Kommissionier-Behälter zusammen führen. Abschließend werden die Auftragsposten versandfertig gemacht und etikettiert.

## Ergebnisse:

Für Erhardt & Fischer ist dieser Ablauf perfekt. Da die Kommissionierer mit dem Vocollect Voice-System stets Hände und Blick frei haben, ist ein höchst ergonomischer und effizienter Kommissionierablauf gewährleistet. „Statt von Datenfunkterminals und Papierlisten abgelenkt zu werden, können die Mitarbeiter im Lager ihre Konzentration ganz auf die Artikel beziehungsweise den Zugriff darauf richten“, freut sich Stambuk. Umständliche Dateneingaben per Hand sowie zeitaufwändiges Scannen des Lagerortes entfallen. Kabelsalat gibt es ebenfalls nicht, da das System drahtlos in Realtime mit dem WMS kommuniziert. Die integrierte Dialogführung und das lückenlose Bestätigen aller Picks hat die Fehlerquote auf unter 0,1 Prozent sinken lassen. Mehr noch: „Wir erreichen im Prinzip die doppelte Durchlaufmenge als im alten System und begleiten das ganze noch durch eine fehlerfreie Kommissionierung“, freut sich Volz.

Der Komplexität und Qualität der Lösung zum Trotz vergingen zwischen Auftragsvergabe und Inbetriebnahme des neuen Systems gerade einmal sechs Monate, in denen Erhardt & Fischer zusammen mit Dematic das Anlagenlayout entwickelte. Darin wurden die vorhandenen Paletten und Fachbodenregalanlagen sowie die neuen Kommissionierstrategien und IT-Komponenten integriert und miteinander verwoben.

„Wir haben das Projektziel in diesem sehr knappen Zeitraum durch eine äußerst harmonische und enge Zusammenarbeit mit dem Dienstleister problemlos erreicht“, zieht Volz Bilanz. Und auch die Einarbeitung und Umstellung der Mitarbeiter erwies sich dank der intuitiven Voice-Lösung von Vocollect als unproblematisch. Nach einer kurzen Anlernphase ist das System optimal auf den einzelnen Mitarbeiter kalibriert und kann im Nachhinein jederzeit angepasst werden. Im Vorfeld habe sich die Führungsebene von Erhardt & Fischer natürlich gefragt, ob man dieses System den Kollegen zumuten könne, denkt der Geschäftsführer zurück: „Vier oder fünf Wochen nach dem Start kam schließlich eine Mitarbeiterin zu mir, die seit 25 Jahren im Unternehmen ist. Sie fragte mich, warum wir das nicht schon früher gemacht hätten. Da wusste ich, dass das kein Thema mehr ist.“



Vocollect North America:  
info@vocollect.com  
+412.829.8145

Vocollect APAC:  
apac@vocollect.com  
Hong Kong: +952 3917 7000  
China: +86 10 5957 26

Vocollect EMEA:  
voc\_emea@vocollect.com  
+44 (0) 1628.55.2900

Vocollect Japan:  
japan@vocollect.com  
+813.3769.5601

Vocollect Latin America:  
latin\_america@vocollect.com  
+412.349.2470

Vocollect Singapore:  
singapore@vocollect.com  
Singapore: +65 6248 4928  
India: +91 124 480 6738

### About Vocollect

Verbesserte Genauigkeit.

Verbesserte Produktivität.

Messbare Ergebnisse.

In der zunehmend komplexer werdenden Logistikbranche sind Genauigkeit und Produktivität von höchster Bedeutung. Das Potenzial von Sprachtechnologien in der Lagerverwaltung veranlasst viele Unternehmen, den spezifischen Einsatz von Sprachlösungen zur Verbesserung ihrer Prozesse und Verfahren in Betracht zu ziehen. Vocollect, a business unit of Intermec, ist der weltweit führende Entwickler und Hersteller von Sprachtechnologien für mobiles Personal. Täglich unterstützen Vocollect und seine Partner weltweit über 500.000 Menschen in mehr als 2.000 Unternehmen bei der Kommissionierung von Waren im Wert von rund vier Milliarden Euro. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf um zu erfahren wie wir Ihnen bei der Verbesserung Ihrer Arbeitsabläufe helfen können! Weitere Informationen finden Sie unter [www.vocollect.de](http://www.vocollect.de).